

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden**

van

de besloten vennootschap

### **E.E.S. Taxaties & Beheer b.v.,**

statutair gevestigd te (1671 AV) Medemblik

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Hoorn, op 15-01-2004, onder nummer 36034850.

#### **A. Algemeen**

- A.1 Alle offertes van E.E.S. Taxaties & Beheer b.v. zomede overeenkomsten, te sluiten of reeds gesloten, en de uitvoering daarvan worden beheerst door de onderhavige voorwaarden, met uitsluiting van voorwaarden van de wederpartij;
- A.2 Als wederpartij wordt aangemerkt de natuurlijke of rechtspersoon die met E.E.S. een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten;
- A.3 Onder taxatie wordt verstaan de schatting van de waarde van onroerende, respectievelijk roerende zaken, waartoe door E.E.S. Taxaties & Beheer b.v. in opdracht een rapport wordt opgesteld;
- A.4 Onder beheer wordt verstaan de bevoegdheid, verleend door derde-opdrachtgever, tot het behartigen van de dagelijkse zaken, in de ruimste zin des woords, betreffende roerende of onroerende zaken, waaronder is begrepen, doch niet beperkt tot, vertegenwoordiging van de eigenaar/opdrachtgever buiten rechte, het bevorderen van de verhuur van onroerende zaken en deze verhuurd te houden, behandeling van verzoeken en klachten van huurders, het incasseren van huurpenningen, het doen verrichten van herstel- of onderhoudswerkzaamheden, zomede en desnodig het toezicht daarop, het uitbrengen van advies over verzekering t.b.v. onroerende of roerende zaken, en overigens al datgene dat in de relatie tussen E.E.S. Beheer & Taxaties b.v. als beheerder en de opdrachtgever met betrekking tot roerende of onroerende zaken dienstig voorkomt;
- A.5 E.E.S. Taxaties en Beheer b.v. treedt in voorkomende gevallen ook op als E.E.S. Beheer, ofwel al E.E.S. Taxaties en beiden vormen in het rechtsverkeer onderdeel van de eerstgenoemde vennootschap;

**B. Offertes**

- B.1 Alle door E.E.S. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De offerte heeft een geldigheidsduur welke op de offerte is vermeld;
- B.2 E.E.S. kan, zonder opgave van redenen, weigeren een offerte uit te brengen;
- B.3 In het geval een offerte vergezeld gaat van begrotingen, (bouw-)plannen, catalogi, dan wel andere bescheiden, blijven deze eigendom van E.E.S. en moeten op eerste verzoek van E.E.S. aan haar worden geretourneerd. Zij mogen, zonder toestemming van E.E.S., niet worden vermenigvuldigd of aan derden ter inzage of ter beschikking worden gesteld;
- B.4 Het uitbrengen van een offerte, en/of andere documentatie, verplicht E.E.S. niet tot het aanvaarden van een opdracht. In geval van niet-acceptatie door E.E.S. zal daarvan door E.E.S. binnen uiterlijk 30 dagen aan wederpartij schriftelijk mededeling worden gedaan;
- B.5 Een verzoek aan E.E.S. tot het uitbrengen van een offerte, wordt door E.E.S. schriftelijk (per fax) aan de verzoeker bevestigd;

**C. Overeenkomst**

- C.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst tussen E.E.S. en de opdrachtgever eerst dan tot stand, nadat door E.E.S. de opdracht schriftelijk is bevestigd, c.q. de opdracht is aanvaard, waarbij de datum van voornoemde bevestiging bepalend is;
- C.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend wanneer deze door E.E.S. schriftelijk zijn bevestigd en dientengevolge onderdeel van de overeenkomst zijn gaan uitmaken;
- C.3 Voor transacties waarvoor naar aard en/of omvang geen offerte, c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de door E.E.S. verzonden factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Op deze factuur zal zoveel mogelijk de aard en omvang der uitgevoerde werkzaamheden worden vermeld. Reclames dienen in dat verband binnen 5 dagen na factuurdatum bij E.E.S. schriftelijk te worden gemeld;
- C.4 E.E.S. kan terzake de uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden de wederpartij/opdrachtgever een voorschotnota zenden, te vermeerderen met b.t.w., welke niet meer zal bedragen dan een 1/3 (derde) deel van de totale te verwachten kosten;

- C.5 Onder omstandigheden kan E.E.S. verlangen van de wederpartij dat bij of na het aangaan van de overeenkomst, door de wederpartij zekerheid wordt gesteld ten behoeve van de betaling(-en) en mogelijke andere verplichtingen aan E.E.S. onverminderd het bepaalde in artikel C lid 4;
- C.6 E.E.S. heeft de bevoegdheid, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een richtige en deskundige uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, om derden in te schakelen. Daarvan wordt alsdan eerst mededeling aan de opdrachtgever gedaan en in het geval deze zich akkoord verklaart, worden de kosten terzake voornoemde daden door E.E.S. aan de opdrachtgever/wederpartij in rekening gebracht;
- C.7 De door E.E.S. gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, eventuele andere belastingen en heffingen, en zijn gesteld in euro's.
- C.8 In het geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is E.E.S. bevoegd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, met inachtneming van de toepasselijk wettelijke voorschriften en met dien verstande dat slechts kostprijsverhogingen boven 5 % in rekening worden gebracht.

#### **D. Betaling**

- D.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de facturen plaats te vinden binnen een termijn van uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, op een door E.E.S. aan te wijzen bank- of girorekening. De op de bank- of giroafschriften vermelde valutadatum is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt;
- D.2 Alle door de wederpartij/opdrachtgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen;
- D.3 In het geval de opdrachtgever/wederpartij:
- a) in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling heeft ingediend, c.q. indient, dan wel beslag op zijn/haar eigendommen, ten volle of voor een gedeelte, is gelegd,
  - b) komt te overlijden, of onder curatele wordt gesteld,
  - c) enige uit de overeenkomst of deze voorwaarden, dan wel uit de wet, voortvloeiende verplichting niet nakomt,
  - d) verzuimt een door E.E.S. verzonden en behouden factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, dan wel niet geheel voldoet,

heeft E.E.S. het recht hetzij de onderwerpelijke overeenkomst te ontbinden, en/of enig bedrag verschuldigd aan E.E.S., ingevolge verrichte diensten en de verzonden factuur, terstond en zonder dat te dien einde nadere waarschuwing of ingebrekestelling is vereist, op te eisen onder de opdrachtgever/wederpartij, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente;

**E. Rente en kosten**

- E.1 In het geval de wederpartij/opdrachtgever, na ontvangst van de door E.E.S. verzonden factuur, in gebreke blijft het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen aan E.E.S. te voldoen, zal de wederpartij/opdrachtgever van rechtswege in verzuim verkeren en is aldus verschuldigd rente ad 1% per (gedeelte van een) maand over het openstaande bedrag;
- E.2 In het geval E.E.S. geen betaling van de wederpartij/opdrachtgever kan bekomen binnen de betalingstermijn, komen alsdan door E.E.S. te maken kosten terzake buitengerechtelijke invordering voor rekening van de wederpartij/opdrachtgever;
- E.3 De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,--;

**F. Overmacht**

- F.1 Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze door de andere partij niet meer kan worden verlangd;
- F.2 Indien naar het oordeel van E.E.S. de overmacht van tijdelijke aard blijkt te zijn, c.q. zal zijn, heeft E.E.S. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de (tijdelijke) overmacht oplevert, zich niet meer voordoet;
- F.3 In het geval de overmacht van blijvende aard is, treden partijen met elkaar in overleg teneinde de ontbinding van de overeenkomst en de gevolgen daarvan te bespreken;
- F.4 E.E.S. heeft het recht betaling te vorderen van die werkzaamheden vóórdat de overmacht veroorzakende omstandigheid zich voordeed;
- F.5 De partij die van mening is dat sprake is van overmacht dient de andere partij daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen;

**G. Intellectuele eigendom**

- G.1 Alle tekeningen, calculaties, ontwerpen, schetsen, modellen en wat dies meer zij, door of namens E.E.S. bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, zijn eigendom van E.E.S. Zij kunnen slechts met schriftelijke toestemming van E.E.S. aan derden ter inzage of ter beschikking worden gesteld.
- G.2. De wederpartij/opdrachtgever garandeert aan E.E.S. te allen tijde dat het gebruik van door de wederpartij verstrekte gegevens, bescheiden en wat dies meer zij, niet in strijd is met de rechten van derden te dien einde en/of wettelijke voorschriften;
- G.3 De wederpartij/opdrachtgever vrijwaart E.E.S. voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden in dat verband menen te hebben, c.q. menen te pretenderen;

**H. Aansprakelijkheid**

- H.1 E.E.S. aanvaardt de opdracht tot het verlenen van diensten/werkzaamheden zoals in de onderwerpelijke overeenkomst nader is bepaald. E.E.S. zal zich in dat verband naar behoren inspannen om aan het overeengekomene, c.q. verlangde te voldoen;
- H.2 De aansprakelijkheid van E.E.S. wordt beperkt tot het bedrag van de door E.E.S. aan de wederpartij gezonden factuur inzake de onderhavige opdracht;
- H.3 E.E.S. is niet aansprakelijk voor vervolgschade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden;
- H.4 E.E.S. is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks gevolg is van een aan E.E.S. toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat slechts de hoogte van het factuurbedrag voor eventuele vergoeding in aanmerking komt. Daarbij moet de volgende beperking in acht worden genomen:  
Zowel bij het interne als bij het externe onderzoek aan het betreffende schip wordt uitgegaan van een algehele indruk. Aangezien het onmogelijk is ieder gedeelte van het schip te inspecteren en door te meten, hebben conclusies uit het rapport alleen betrekking op de aangegeven meetpunten. Eventuele schade - welke dan ook - als gevolg van de wijze van inspectie, komt niet in aanmerking voor vergoeding.
- H.5 E.E.S. verricht haar expertises op basis van zorgvuldigheid, die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend taxateur mag worden verwacht.
- H.6 E.E.S. verstrekt geen garantie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- H.7 E.E.S. doet onderzoek naar de hoedanigheid van het te taxeren of inspecteren object op basis van de zichtbare kenmerken van het object. E.E.S. gaat hierbij af op mededelingen die de rechthebbende van het object aan hem doet. Voorts doet E.E.S. steekproefsgewijs onderzoek naar een aantal elementen van het object, waaronder

eventueel de dikte van het casco, indien het een metalen schip betreft. Het is voor E.E.S. niet mogelijk om een allesomvattend onderzoek te verrichten en alle aanwezige gebreken of beperkingen van het object te constateren. E.E.S. sluit dan ook elke aansprakelijkheid jegens opdrachtgevers en derden met betrekking tot niet door E.E.S. geconstateerde gebreken, dan wel andere omstandigheden aan en van het object uit.

## **I. Reclame**

- I.1 Eventuele reclames dienen door de opdrachtgever/wederpartij binnen 8 dagen na factuurdatum aan E.E.S. schriftelijk te worden gemeld, onverminderd het bepaalde in artikel C lid 3 terzake facturen waaraan geen offerte voorafging;
- I.2 Voornoemde schriftelijke mededeling dient een nauwkeurige opgave en aard der klachten te bevatten;
- I.3 Reclames welke niet (direct) betrekking hebben op facturen dienen met de grootste spoed bij E.E.S. schriftelijk te worden gemeld, doch uiterlijk binnen 30 dagen, nadat de klacht bij de wederpartij is ontstaan;
- I.4 Reclames worden door E.E.S. terstond in behandeling genomen en daarvan wordt schriftelijk mededeling aan de klager/wederpartij gedaan;
- I.5 In het geval de reclame gegrond wordt verklaard, is E.E.S. uitsluitend gehouden alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, c.q. zal dientengevolge de factuur worden aangepast;
- I.6 Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op;

## **J. Toepasselijk recht en geschillen**

- J.1 Op alle offertes, overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing;
- J.2 Alle geschillen verbandhoudende met of voortvloeiende uit offertes, overeenkomsten of de uitvoering daarvan door E.E.S. worden door partijen voorgelegd aan een N.M.I.-bemiddelaar. Deze bemiddelaar zal alsdan in overleg met partijen de procesorde overeenkomen;
- J.3 In het geval de in het vorige lid genoemde bemiddelaar tezamen met partijen niet tot een oplossing geraakt van de gerezen geschillen, zal dit geschil worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Alkmaar, die ten deze als bevoegde rechter wordt aangewezen. De meest gereede partij zal het geschil aanhangig maken;